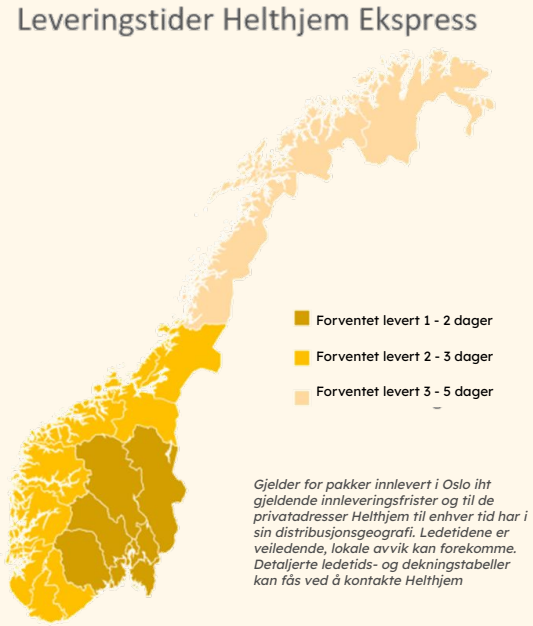
Helthjem Ekspress

Norges raskeste massedistribusjon hjem til privatpersoner, før frokost, i Helthjems dekningsgeografi fra mandag til lørdag. Pakkene prioriteres i verdikjeden, er sporbare og vil kvitteres av bud ved utlevering

- Maksimal vekt og dimensjoner: 5 kg (reell vekt) og 35x25x12 cm
- Leveringssted: Hjemlevering om morgenen, enten til dør eller postkasse
- Leveringsfrekvens/tid: Mandag - lørdag, før frokost, som standard. Ca. 50 % av mottakerne kan få pakken levert før frokost, dag 1. Ekspress har førsteprioritet gjennom verdikjeden
- Geografi: Hele Norge, hvorav ca. 82 % av pakkene leveres helt hjem til mottakeren. Pakkene som ikke kan leveres helt hjem, f.eks pga. Adressekvalitet eller manglende adressedekning, leveres automatisk ut via Pakkehentested til gjeldende priser
- Sporing: Ved skanning av strekkoder ved vekslinger i verdikjeden og kvittering fra budet ved levering
- Varsler til mottakeren: E-post med planlagt leveringsdato ved ankomst på distribusjonsterminal (kan skrus av) og SMS ved overlevering
- Avvikshåndtering: Vi tar kontakt med mottakeren pr. SMS/e-post ved behov for oppdatert leveringsinformasjon. Lykkes ikke Helthjem å levere pakken, utleveres den via nærmeste Pakkehentested, jf. Operasjonelle Vilkår



Helthjem Ekspress

Norges raskeste massedistribusjon hjem til privatpersoner, før frokost, i Helthjems dekningsgeografi fra mandag til lørdag. Pakkene prioriteres i verdikjeden, er sporbare og vil kvitteres av bud ved utlevering

Prisning av frakt

Helthjem ekspress prises basert på pakkens reelle vekt med eventuelle formattillegg for størrelse.

Erstatning

Følger Postloven og bransjestandard for postale leveringer, hvor det ikke ytes erstatninger for uregistrerte postsendinger (= ikke signatur eller utleveringsbekreftelse).

Tillegg	Beskrivelse	Pris pr pakke
Transporttillegg	Tillegg for å dekke diesel-, el/strøm-, bompenge- og generelle infrastrukturkostnader	1,50 NOK
Formattillegg 1	Tillegg for pakker større enn fraktberegnede vekt 2,1 kg (gitt av vår maksstørrelse på 35x25x12 cm og som kalkuleres ved lengde dm x bredde dm x høyde dm/5) eller har bredde/høyde over 60cm	9 NOK
Formattillegg 2	Tillegg for pakker større enn fraktberegnet vekt 4,8 kg (som kalkuleres ved lengde dm x bredde dm x høyde dm5) eller har bredde/høyde over 60cm eller sum av sider (L+B+H) er over 90 cm	39 NOK
Tillegg omgjørning	Ved omgjøring fra hjemlevering til hentested faktureres også fraktpris for hentepakke	Se operasjonelle vilkår