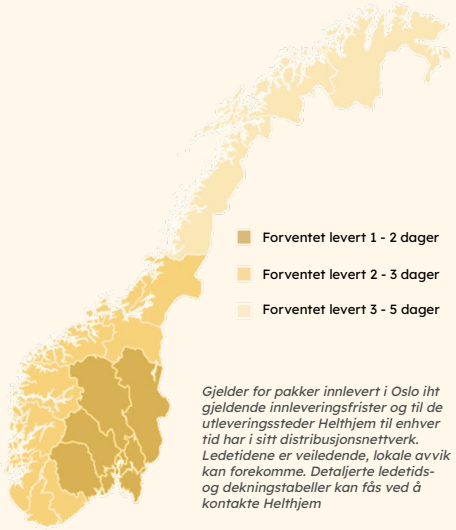
Helthjem Hentepakke/returpakke

1100+ pakkehentesteder med lange åpningstider i nærheten av der folk ferdes og bor. Alle pakke er sporbare og kvitteres av hentested ved utlevering eller retur

- Maksimalvekt- og dimensjon: 20 kg (reellvekt) og 60x50x50 cm. Pakker med vekt 20+ kg og/eller større dimensjoner blir sendt som Postnord MyPack Collect.
- Leveringssted: Til utleveringsstedet nærmest mottakeren eller annet selvvalgt utleveringssted.
- Leveringsfrekvens/tid: Man – lørdag. Ca ~40% kan hente pakken på dag 1, 40% på dag 2 og 20% på dag 3-5.
- Geografi: Ca. 1100 helthjem utleveringssteder i hele Norge med dekning på ~92% dekning. Resterende geografi løses via Postnord MyPack Collect.
- Sporing: Full sporing på utgående og returpakker.
- Varsler til mottakeren: SMS og E-post når pakken er klar for henting på utleveringsstedet. To varslinger til konsument før den går i retur på dag 7. Med mulighet for å forlenge til 14 dager, der konsument aktivt må velge dette via sms-link. Hvis pakke ikke hentes, faktureres uavhentet retur likt som utgående pakke.
- Åpningstider: Hentemuligheter i hele utleveringsstedets åpningstid. Standarden er mandag til lørdag, men en del av utleveringsstedene våre har også søndagsåpent.
- Utleveringskrav: Mottakeren må oppgi en firesifret hentekode. Nettbutikk kan velge ID-sjekk ved utlevering som en tilleggstjeneste.
- Retur: Mottakeren kan returnere pakkene på alle utleveringsstedene. Pakkene kan merkes med returetikett eller kun en returkode (etikettløs retur). Pakkene som leveres via underleverandør Postnord MyPack må merkes med returetikett.

Leveringstider for Helthjem hentepakke



Gjelder for pakker innlevert i Oslo iht gjeldende innleveringsfrister og til de utleveringssteder Helthjem til enhver tid har i sitt distribusjonsnettverk. Ledetidene er veiledende, lokale avvik kan forekomme. Detaljerte ledetids- og dekningstabeller kan fås ved å kontakte Helthjem

Helthjem Hentepakke/returpakke

1100+ pakkehentesteder med lange åpningstider i nærheten av der folk ferdes og bor. Alle pakke er sporbare og kvitteres av hentested ved utlevering eller retur

Prising av frakt

Helthjem hentepakke/returpakke prises basert på pakkens reelle vekt med eventuelle formattillegg for størrelse. Pakker som leveres ut via underleverandør Postnord MyPack Collect prises etter fraktberegnet vekt og til egne vilkår

Erstatning

Erstatningsansvar for Pakker i henhold til NSAB 2015.

Tillegg	Beskrivelse	Pris pr pakke
ID-sjekk	ID-sjekk ved utlevering av pakke.	3 NOK
Stor pakke	Tillegg for pakker større enn 20 kg reell vekt og/eller 60x50x50 cm. (**Maksimalvekt- og dimensjon:** 35 kg (reell vekt), lengde < 240 cm og Lengde + Omkrets < 360 cm)	99 NOK
Tillegg underleverandør	Pakker som pga størrelse eller andre orsaker blir levert ut fra underleverandør sitt hentested	30 NOK
Transporttillegg	Tillegg for å dekke diesel-, el/strøm-, bompenge- og generelle infrastruktur-kostnader	1,50 NOK