Helthjem retur

Bekvem og tidsbesparende opphenting av pakker fra private husholdninger ila. natten i Helthjems dekningsgeografi, mandag til lørdag. Alle pakker er sporbare, kvitteres av bud ved opphenting og kunde varsles ved mail.

- Maks størrelse: 5 kg (reell vekt) og 35x25x12 cm
- Opphentingssted: Fra postkassen eller på dørmatten fra private husholdninger i Norge.
- Opphentingsfrekvens/tid: Kunde må bestille opphenting før kl 23 for henting samme natt. Hentes mandag - lørdag mellom kl 23-07.
- Geografi: Alle husholdninger i hele Norge kan returnere enten med Helthjem retur eller retur via Pakkehentested. Ca. 75% løses via Helthjem retur, mens resterende adresser løses ved innlevering via Pakkehentested til egne priser.
- Sporing: Budet kvitterer elektronisk ved opphenting, etikett med strekkode skannes på første terminal og deretter skann gjennom verdikjeden
- Kundevarsler: E-post kvittering for bestilt opphenting og påminnelse på SMS om å legge ut pakken den kvelden den skal hentes
- Avvikshåndtering: Om Helthjem sitt bud ikke finner adressen eller pakken, tar vi kontakt pr SMS / mail for å få oppdatert informasjon leveringsinformasjon og mulighet for å bestille ny opphenting. Ved gjentatte svikt vil Kundeservice bistå i å løse opphenting eller konvertere opphentinger til retur via butikk.



Gjelder virkedager under normale produksjonsforhold med Helthjem-terminalen i Oslo som sluttdestinasjon. Batch retur fra Helthjem-terminal avtales separate. Detaljerte ledetids- og dekningstabeller kan fås ved å kontakte Helthjem.

Helthjem retur

Bekvem og tidsbesparende opphenting av pakker fra private husholdninger ila. natten i Helthjems dekningsgeografi, mandag til lørdag. Alle pakker er sporbare, kvitteres av bud ved opphenting og kunde varsles ved mail.

Prisning av frakt

Helthjem standard prises basert på pakkens reelle vekt med eventuelle formattillegg for størrelse.

Erstatning

Følger Postloven og bransjestandard for postale leveringer, hvor det ikke ytes erstatninger for uregistrerte postsendinger (= ikke signatur eller utleveringsbekreftelse).

Tilleggstjenester	Beskrivelse	Pris pr pakke
Retur-tjenester	Helthjem kan etter avtale tilby ulike returtjenester som registrering, inspeksjon, lagring og deklarasjonspapirer	Etter avtale
Transporttillegg	Tillegg for å dekke diesel-, el/strøm-, bompenge- og generelle infrastrukturkostnader	1,50 NOK