

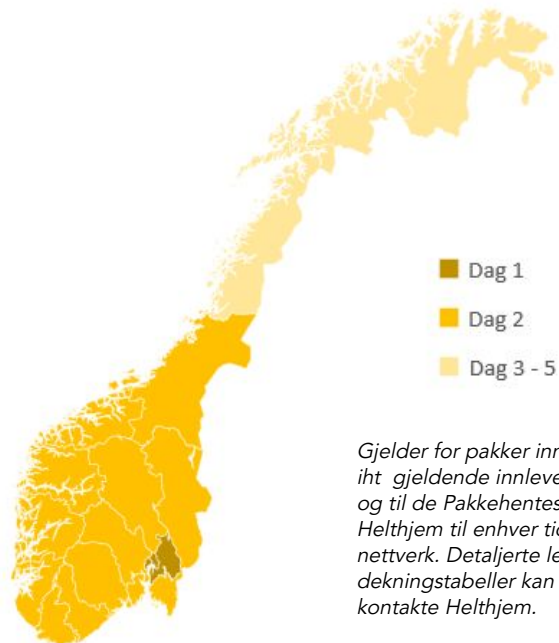


Helthjem hentepakke / returpakke

Vi tilbyr et landsdekkende nettverk av utleveringssteder (dagligvare, kiosk - og bensinstasjoner) med lange åpningstider som er lokalisert i nærheten av der folk ferdes og bor.

- Maksimalvekt- og dimensjon: 35 kg (reellvekt) og 60x60x50 cm. Pakker med vekt 20+ kg vil løses som personlig hjemlevering eller MyPack Collect.
- Leveringssted: Til utleveringsstedet nærmest mottakeren eller annet valgt utleveringssted.
- Leveringsfrekvens/tid: Man – lørdag, med levering tidlig i åpningstiden. Ca ~25% kan hente pakken på dag 1, mens den er tilgjengelig for ~90% på dag 2.
- Geografi: Ca. 1300 utleveringssteder i hele Norge innen Q1 2021.
- Sporing: Skanning av strekkoder ved vekslinger i verdikjeden og utlevering til mottakeren.
- Varsler til mottakeren: SMS og/eller E-post når pakken er klar for henting på utleveringsstedet. To retur-varslinger innen retur på dag syv, med mulighet for mottakeren til å aktivt velge å forlenge hentetiden med syv dager.
- Hentetilgjengelighet: I hele utleveringsstedets åpningstid. En del av utleveringsstedene har også søndagsåpent.
- Utleveringskrav: Mottakeren må oppgi en firesifret hentekode. Kunden kan også, som en tilleggsteneste, velge ID-sjekk ved utlevering.
- Retur: Mottakeren kan returnere pakkene på alle utleveringsstedene. Pakkene må merkes med egen returetikett.

Leveringstider Helthjem hent selv



Gjelder for pakker innlevert i Oslo iht gjeldende innleveringsfrister og til de Pakkehentesteder Helthjem til enhver tid har i sitt nettverk. Detaljerte ledetids- og dekningsstabeller kan fås ved å kontakte Helthjem.



Helthjem hentepakke / returpakke

Vi tilbyr et landsdekkende nettverk av utleveringssteder (dagligvare, kiosk - og bensinstasjoner) med lange åpningstider som er lokalisert i nærheten av der folk ferdes og bor.

Fraktpriser

Helthjem tilbyr enkle nasjonale enhetspriser basert på reell vekt. Alle kunder tilbys individuelle priser basert på snittstørrelser, gjennomsnittsvekt og antall pakkeforsendelser - i dag og i fremtiden.

Erstatning

Erstatningsansvar for Pakker i henhold til NSAB 2015.

Tilleggstjenester	Beskrivelse	Pris pr pakke
Ingen presortering	Alle pakker sendes samlet på lastebærer(e), fremfor presortert til 3 geografier.	3 NOK
ID-sjekk	ID-sjekk ved utlevering av pakke.	3 NOK
Stor pakke	Tillegg for pakker større enn 50x60x60 cm, men med lengste side på maks 120 cm	119 NOK