



Helthjem Standard

Bekvem og tidsbesparende levering hjem til privatpersoner før frokost i Helthjems dekningsgeografi, mandag til lørdag. Alle pakker er sporbare og kvitteres av bud ved levering. Kunden varsles om overlevering på SMS.

- **Maksimalvekt- og dimensjon:** 5 kg (reell vekt) og 25x35x12 cm.
- **Leveringssted:** Private adresser i Norge; i postkassen, på døren eller som "pose & krok" hvis ikke plass i postkassen
- **Leveringsfrekvens/tid:** mandag – lørdag, før frokost.
- **Geografi:** Hele Norge, hvorav ca. 85 % av pakkene leveres helt hjem til mottakeren. Pakkene som ikke kan leveres helt hjem, f. eks pga. Adressekvalitet eller manglende adressedekning, leveres automatisk ut via Pakkehentested til gjeldende Priser. Pakkene kan også sendes med postpakke fra Posten etter særskilt avtale.
- **Spring:** Ved skanning av strekkoder ved vekslinger i verdikjeden og kvittering fra budet ved levering.
- **Varsler til mottakeren:** E-post med planlagt leveringsdato ved ankomst distribusjonsterminal (kan skrus av) og SMS ved overlevering.
- **Avvikshåndtering:** Vi tar kontakt med mottakeren pr. SMS/e-post ved behov for oppdatert leveringsinformasjon. Lykkes det ikke Helthjem å levere pakken, leveres den via nærmeste Pakkehentested, jf. Operasjonelle Vilkår.

Leveringstider Helthjem standard





Helthjem Standard

Bekvem og tidsbesparende levering hjem til privatpersoner før frokost i Helthjems dekningsgeografi, mandag til lørdag. Alle pakker er sporbare og kvitteres av bud ved levering. Kunden varsles om overlevering på SMS.

Fraktpriser

Helthjem tilbyr enkle nasjonale enhetspriser basert på reell vekt. Alle kunder tilbys individuell priser basert på snittstørrelser, gjennomsnittsvekt og antall pakkeforsendelser - i dag og i fremtiden.

Erstatning

Følger bransjestandard for postale leveringer, hvor det ikke ytes erstatninger.

Tilleggstjenester	Beskrivelse	Pris pr pakke
Stor pakke	Levering av godkjente emballasjestørrelser utover standard maksimalmål etter særskilt avtale.	15 NOK
Ingen presortering	Alle pakker sendes samlet på lastebærer(e), fremfor presortert til 3 geografier.	3 NOK
På døren fremfor pose & krok	Pakker som ikke får plass i postkassen, leveres på dørmatten istedet for standardvalget "pose & krok". Prises særskilt basert på egenskaper med volumet som skal sendes	