

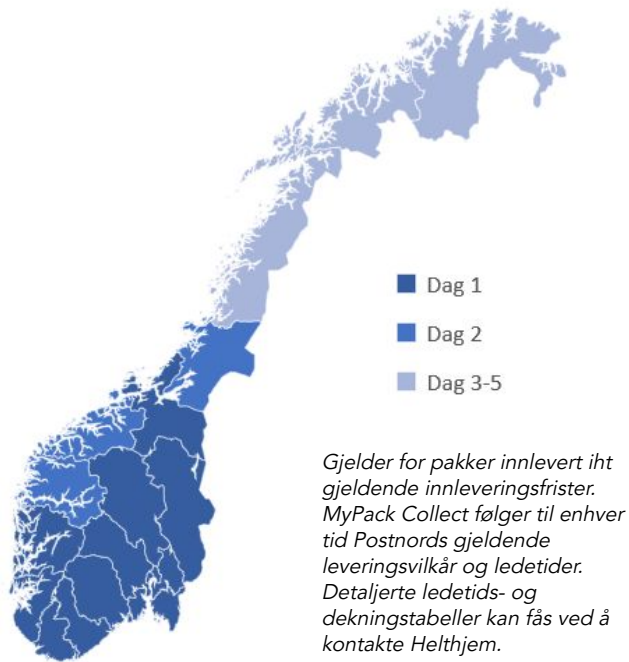


Hent i butikk / retur (Postnord Mypack Collect)

Ca 1500 utleveringssteder med lange åpningstider plassert over hele landet gir kort reisevei for de aller fleste for å hente sine pakker i butikk. Alle pakker er sporbare og kvitteres av bud ved utlevering.

- Maksimalvekt- og dimensjon: 35 kg (reell vekt), lengde < 240 cm og Lengde + Omkrets < 360 cm.
- Leveringssted: Til utleveringssted nærmest mottakeren eller annet mottakervalgt utleveringssted.
- Leveringsfrekvens/tid: Mandag – fredag, i utleveringsstedets åpningstid.
- Geografi: Ca. 1550 utleveringssteder i hele Norge.
- Sporing: Ved skanning av strekkoder ved vekslinger i verdikjeden og utlevering til mottakeren.
- Varsler til mottakeren: SMS og/eller E-post når pakken kan hentes på utleveringsstedet, og 3 varslinger til mottakeren før retur på dag 14.
- Hentetilgjengelighet: I hele utleveringsstedets åpningstid. Store deler av utleveringsstedene har helgeåpent.
- Utleveringskrav: Mottakeren må oppgi en femsifret hentekode, og signere for å få utlevert pakken.
- Retur: Mottakeren kan returnere pakkene på alle utleveringsstedene. Pakkene må merkes med egen returetikett.

Leveringstider Mypack Collect





Hent i butikk / retur (Postnord Mypack Collect)

Ca 1500 utleveringssteder med lange åpningstider plassert over hele landet gir kort reisevei for de aller fleste for å hente sine pakker i butikk. Alle pakker er sporbare og kvitteres av bud ved utlevering.

Fraktpriser

Helthjem tilbyr enkle nasjonale enhetspriser basert på fraktberegnet vekt. Alle kunder tilbys individuelle priser basert på snittstørrelser, gjennomsnittsvekt og antall pakkeforsendelser - i dag og i fremtiden.

Erstatning

Erstatningsansvar for Pakker i henhold til NSAB 2015.

Tilleggstjenester	Beskrivelse	Pris pr pakke
Brevvarslng	Hentevarsel til mottakeren pr brev.	27 NOK
Etterkrav	Kunden betaler for pakken ved utlevering. Krever oppsett av bankkonto.	70 NOK
Stor pakke	Tillegg for pakker med lengde utover 120 cm.	120 NOK