

- **Henteadresse:** Helthjem kan tilby løsninger for henting fra de fleste lageradresser i Norge, Sverige og Danmark.
- **Hentekapasitet:** Helthjem disponerer hentebiler med ulik kapasitet, fra varebiler til semitrailere. Hentebilene tilpasses volumet vi skal hente på kundens henterute.
- **Hentevindu:** Hentevindu avtales basert på lagerlokasjon og fremføringshastighet (standard eller ekspress) for å optimalisere tiden kunden kan pakke opp mot leveringstid til mottakere.
- **Transportørpolicy:** Transportørene som kjører for Helthjem vil som standard være enten nordisk- eller engelskspråkelige og benytte biler med en miljøklassifisering på minimum EURO X eller tilsvarende. Transportørene er underlagt norsk lovgivning- og regelverk.
- **Hentepriser:** Henteprisene er en funksjon av kjøreavstand, kjøretid og antall pakker som hentes, og avtales individuelt med hver enkelt kunde.

