



# Postpakke (Posten)

Få egnede pakker levert enkelt og bekvemt hjem til mottakeren til de adressene Helthjem ikke dekker. Helthjem gjør innmelding til Posten, slik at du får alle pakkene dine i én logistikkflyt under den samme avtalen.

- **Maksimalvekt- og dimensjon:** 2 kg og 25x35x7 cm. Pakker utover 7 cm kan sendes mot et fast pristillegg.
- **Leveringssted:** I postkassen.
- **Leveringsfrekvens/tid:** Annenhver dag i hele Norge. Standard leveringstid er 3-5 dager etter pakken er hentet hos avsender.
- **Geografi:** Adresser i spredt bebygde områder hvor Helthjem ikke selv har bud, samt postboks- og næringsadresser.
- **Innmelding:** Pakkene bookes på vanlig måte via Helthjem, jf. Operasjonelle Vilkår. Helthjem måler, veier og gjør innmelding av pakkene til Posten Norge.
- **Spring:** Nei, pakken skannes ikke gjennom verdikjeden. Pakkene merkes med standard transportetikett hvor det vil opprettes ett springnummer hvor mottaker vil få beskjed om at pakken leveres av Posten Bring og normal leveringstid.
- **Avvikshåndtering:** Hvis det ikke er mulig å levere pakken til postkassen, vil pakken utleveres til mottakeren via nærmeste post i butikk.

## Leveringstider postpakke





# Postpakke (Posten)

Få egnede pakker levert enkelt og bekvemt hjem til mottakeren til de adressene Helthjem ikke dekker. Helthjem gjør innmelding til Posten, slik at du får alle pakkene dine i én logistikkflyt under den samme avtalen.

## Fraktpriser

Helthjem tilbyr enkle nasjonale enhetspriser basert på reell vekt. Alle kunder tilbys individuelle priser basert på snittstørrelser, gjennomsnittsvekt og antall pakkeforsendelser - i dag og i fremtiden.

## Erstatning

Følger bransjestandard for postale leveringer, hvor det ikke ytes erstatninger.

Tilleggstjenester	Beskrivelse	Pris pr pakke
Stor pakke	For pakker større enn 25x35x7 cm, såfremt lengste lengde er < 60 cm og summen av lengde + bredde + dybde < 90 cm.	26 NOK